

保良局莊啟程第二小學
2020-2021 年度 全方位學生輔導服務 終期檢討報告

學校社工姓名：巫迪娜

駐守學校：保良局莊啟程第二小學

服務時段：2020 年 12 月 7 日至 2021 年 8 月 31 日（下學期）

駐校時間：星期一至四 早上七時半至下午四時半（學校假期：早上八時至下午五時）

星期五 早上七時半至下午三時半（學校假期：早上八時至下午四時）

輔導服務資料統計：

項目	內容	推行日期	具體工作/ 成效評估	服務對象/人次
個案輔導	個別面談、家訪及小組輔導 / 治療等服務	全學年	個案統計資料撮要： I. 本年度現有正式個案數目： ● 12 月至 7 月-----12 個 ● 下學期有 5 個新開個案 ● 結束個案：7 個 II. 正式個案主要問題分類及數目： CC4-----1 個 (經常遲到) FF3-----1 個 (家庭關係的問題) FF4-----1 個 (未能適應突如其來的家庭危機/突變) EE1-----1 個 (畏縮/退避的行為) EE3-----2 個 (情緒問題) EE5-----1 個 (自毀行為) EE6-----2 個 (經精神科醫生診斷的發展障礙) HH2-----1 個 (身體障礙) SS1-----2 個	12 人/139 人次

			(社交技巧不足)	
			III. 面談/電話聯絡/輔導: 約 139 次	
個案轉介	針對個案/學生於跟進期間需要, 於獲取學生及家長同意下, 安排轉介至合適機構團體, 以助個案達致輔導目標、成長或解決問題	全學年	由駐校社工正式轉介服務的數目: 社會福利署綜合家庭服務中心-----1 個 保護家庭及兒童服務課-----1 個 保良局何鴻燊博士紀念基金-----1 個 升中個案-----4 個	7 人次
危機處理	因應需要或緊急情況, 提供支援、建議及即時處理	全學年	本學年曾協助處理高危情況, 包括: 懷疑虐兒、拒絕上學、自毀行為、學生情緒行為、網上交友、家長情緒支援問題及家長緊急入院。 就懷疑虐兒個案, 已於 7 月 13 日進行了保護懷疑受虐待兒童多專業個案會議, 當中一致認為事件屬於虐待兒童, 亦就其個案商討了相應的福利跟進計劃。	/
諮詢服務及潛藏個案處理	為校內教職員和家長提供諮詢服務, 評估及處理有潛藏需要的學生	全學年	本年度現有諮詢個案數目: 12 月至 7 月-----28 個 諮詢及曾處理潛藏個案跟進次數: 54 人次 新增諮詢個案: 25 個 跟進形式: 面談/電話/家訪/電郵/聯合面見等 處理問題: 管教技巧、親子關係、家庭溝通、照顧問題、家庭經濟困難、情緒行為問題、學習動機、讀書技巧、懷疑有特殊學習需要、朋輩問題、應付壓力、社交技巧及內地學習等。	學生/老師/家長 54 人次

學生成長培育服務：

項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估	服務對象/ 人次	協作機構
區本計劃 - 小當家自理訓練小組 (ZOOM)	透過小組活動及遊戲，促使學生能學習訂立及實踐目標。	2021 年 4-6 月 (逢星期二) 節數：10 節	從觀察，學生小組時主動表達自己的想法。起初組員較被動，但透過導師的介入，均能學習到互相聆聽和投入參與。	對象：小二至三 學生 報名人數：10 人 出席人次：84	救世軍 屯門青 少年綜 合服務
區本計劃 - 義工達人小組 (ZOOM)	透過小組活動學習籌備及實踐義工服務，培養學生的同理心。	2021 年 4-6 月 (逢星期二) 節數：8 節	學生了解義工的概念，並開始一同訂立目標，帶領一次 ZOOM 義工探訪活動。	對象：小四至五 學生 報名人數：10 人 出席人次： 179	救世軍 屯門青 少年綜 合服務
區本計劃 - YouTuber 初體驗小組 (ZOOM)	透過學習短片製作技巧，製作不同短片，從中訓練學生溝通及表達技巧。	2021 年 4-7 月 (逢星期五) 節數：10 節	學生投入參加小組活動，透過學習短片製作技巧，於小組內分享，成功提升溝通及表達技巧。	本對象：小五至 六學生報名 人數：10 人 出席人次：91	救世軍 屯門青 少年綜 合服務
區本計劃 - 小小魔術家 (ZOOM)	透過學習魔術及表演技巧，提升學生的自信心。	2021 年 4-6 月 (逢星期四) 節數：13 節	學生在小組學習多個魔術，並互相表演，加強對自己的信心。	對象：小三至四 學生 報名人數：10 人 出席人次：84	救世軍 屯門青 少年綜 合服務
賽馬會喜伴同行計劃	為自閉症學童而設的學習社交及情緒小組。	2021 年 5 月	幫助協作人員定期觀察學生在小組和學校的情緒表現及其學習需要，給予意見及建議。	15 人次	救世軍 天鑰家 庭及兒 童發展 中心
「個人成長教育」課程	學生在德育課堂中透過故	2021 年 1 月至 6 月	工作員為一至六年級預備整個下學期的德育課教材，包括：簡報、學生工作紙及教師指引，因預備的時間有限，故每兩級共用一個課	全校學生 小一至小六	/

事、短片、遊戲、討論及分享等多種形式的學習，培養學生發展協作、溝通、解難、自我管理等多種不同的能力，促使學生充分裝備自己，以面對成長路上的各項挑戰。

(逢星期五)

上午 11:20-11:50

題，題目如下：

一年級、二年級	三年級、四年級	五年級、六年級
1. 我的特徵	1. 我的強弱項	1. 我改變了
2. 我有疑難	2. 我自律嗎?	2. 停一停，諗一諗
3. 我的學校	3. 我的情緒	3. 我的成就
4. 我的班房	4. 我的學校	4. 我的志願
5. 你好嗎?	5. 互助互愛	5. 交友達人
6. 你最特別	6. 好朋友	6. 岩 Channel
7. 與你溝通	7. 身體語言會說話	7. 你有壓力，我有壓力
8. 處理紛爭	8. 處理衝突	8. 積極人生
9. 自我保護	9. 甚麼是欺凌?	9. 迷「網」
10. 親親大自然	10 我的二十四小時	—

● 工作人員於試後亦安排了特備的繪本內容，予學生以較為輕鬆的課堂形式進行，內容如下：

- 小一及小二<<小黑雲>>
- 小三及小四<<再勇敢一點>>
- 小五及小六<<氣撲撲-生氣的你，常常看不見我們愛你>>

工作人員分別在3月及7月份時，透過問卷調查向任教德育課的科任老師進行中期及終期檢討，當中終期檢討的結果如下：

1. 老師對教材內容的滿意程度：

- 非常滿意(61.5%)
- 滿意(30.8%)
- 普通(7.7%)
- 不滿意(0%)
- 非常不滿意(0%)

2. 老師認為教學內容能夠配合德育課堂(30分鐘)的教學時間：

- 非常滿意(53.8%)
- 滿意(30.8%)
- 普通(15.4%)
- 不滿意(0%)

(30班)

共 7693 人次

			● 非常不滿意(0%) 3. 老師認為教材內容(教程、簡報及工作紙)容易掌握及理解： ● 非常滿意(53.8%) ● 滿意(46.2%) ● 普通(0%) ● 不滿意(0%) ● 非常不滿意(0%) 4. 學生對成長課的教學內容反應及態度正面： ● 非常滿意(61.5%) ● 滿意(38.5%) ● 普通(0%) ● 不滿意(0%) ● 非常不滿意(0%) 5. 成長課的教學內容對學生是容易掌握及理解： ● 非常滿意(53.8%) ● 滿意(38.5%) ● 普通(7.7%) ● 不滿意(0%) ● 非常不滿意(0%) 6. 意見及建議： ● 綜觀老師的意見正面，認為成長課的教材實用，簡報製作認真細緻，能夠加強學生的參與度和學習趣味。 ● 另外，有老師建議某些課題(如：衝突及欺凌)需要兩課節的教學，以供學生分享及討論。 ● 最後，有老師建議可加強某些教學內容，如：個人修養、守規、禮貌、專重、孝順、愛家愛國。		
小六升中面試攻略親子講座	1. 目標： →讓學生了解升中面試的目的、形式及內容。 →減輕對面試的壓力。	2021 年 1 月 27 日 下午 5:30-6:30	● 是次講座透過 Zoom 形式進行，時間亦特地安排黃昏時間，以便家長一同參與。 ● 參加者於過程中表現積極聆聽，根據活動收集的問卷調查結果如下： ➢ 參加者對是次講座內容的滿意程度： ● 十分滿意(70.2%) ● 滿意(27.7%)	共 84 個家庭	/

	2. 對象：小六全級學生及家長		● 普通、不滿意、非常不滿意(0%) ➤ 參加者對是次講座講者的滿意程度： ● 十分滿意(66%) ● 滿意(34%) ● 普通、不滿意、非常不滿意(0%) ➤ 參加者認為是次講座能夠提升他們對預備升中面試的認識： ● 十分滿意(57.4%) ● 滿意(42.6%) ● 普通、不滿意、非常不滿意(0%) ➤ 當中參加者表示講座能夠讓他們認識更多面試技巧及資訊，同時，學懂如何應付緊張的情緒，加強學生對升中面試的信心。 ➤ 建議方面，參加者表示希望有模擬面試的片段供給他們作為參考。		
再見莊二※	1. 目標： →介紹升中轉變及要適應的地方。 →透過集體遊戲建立歸屬感。 →鼓勵學生對老師及同學表達謝意。 2. 對象：小六全級學生	2021 年 6 月 23、25、29 日	自疫情爆發至今，所有課外活動暫停，連小六學生的畢業營亦取消舉辦；有見及此，工作員特別安排於期考後的課節讓全體小六學生參與是次活動。除了讓參加者了解到升中的轉變外，更希望他們透過集體遊戲去建立對班內的歸屬感，同時，學習對老師及同學表達謝意。 參加者於過程中表現投入及專注，特別在寫下對師生感言時亦感觸良多，老師亦反映同類活動可以恆常化，提供予每年小六升中的同學。	共 133 人次	/

※新增活動

家長支援服務：

項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估	服務人次
「及早識別和輔導有學習困難的小一學生」家長講座	與家長分享支援有學習困難學生的方法。	2021 年 2 月 24 日	是次講座有教育心理學家、言語治療師和駐校社工一同參與，以協助家長得到較全面的裝備以支援子女。 講座內容透過分享不同的方法及社區資源予家長知悉如何去支援其子女，當中工作員分享了正向的管教方法予家長應用於日常生活中。 家長對是次講座反應正面，同時亦反映希望可加長講座時間或日後舉辦更多同類型講座，以便更深入了解相關內容及有助理解與運用。	14 人次
支援家長處理學生問題	一般個案諮詢為支援家長處理學生在學校或家中的問題。	2020 年 12 月至 2021 年 7 月	家長向副校、訓導主任、班主任、科任老師或駐校社工提出有關學生的問題時，工作員會作出相應的支援介入及提出意見以協助處理學生問題。	約 30 人次

教師支援服務：

項目	內容	日期	具體工作/成效評估	服務人次
參與訓輔會議	每週聯同校長、副校長及訓導主任討論學生的表現，社工亦會報告需要特別關注學生的情況及需留意事項。	每周二 上午 8:00-9:00	透過訓輔會議共同討論個別學生個案的問題和處理策略。	/
支援教師處理學生問題	一般個案諮詢為支援教師處理學生問題。	2020 年 12 月至 2021 年 7 月	當教職員向訓導主任或駐校社工提出就有關學生問題所需的支援，工作員會作出相應的支援及提出意見以協助處理學生問題。	約 60 人次
輔導危機專業指引	已備存處理危機指引，有需要時會與老師／跨專業協作。	全學年	今個學年有與老師簡介的指引包括： ➢ 小學全方位學生輔導服務指引 ➢ 處理虐待兒童個案程序指引 ➢ 學校處理學生自殺問題及早識別介入	/

學校社工進修：

項目	主辦機構	日期	節數
機構培訓日：小組動力講座及駐校焦點小組分享	大埔浸信會社會服務處	2020年12月21日	2節
推展正向教育學校經驗分享	保良局校本教育心理服務	2021年1月18日	1節
「學校危機處理－危機介入及心理支援」網上工作坊 (小學場次)	教育局	2021年2月3日	1節
《讓生命高飛》生命教育教材網上簡介會	循道衛理優質生命教育中心	2021年2月5日	1節
機構培訓日：校園危機處理演習	大埔浸信會社會服務處	2021年2月22日	1節
機構培訓日：創意服務設計思維及駐校焦點小組分享	大埔浸信會社會服務處	2021年3月15日	2節
「識別、預防及處理懷疑虐待兒童個案」研討會	教育局	2021年3月16日	1節
實務分享系列－疫情下的學校社會工作服務	香港社會服務聯會	2021年3月19日	1節
機構培訓日：社區網絡工作發展－思索與實務及駐校焦點小組分享	大埔浸信會社會服務處	2021年4月19日	2節
「及早識別、預防及支援懷疑受虐待有特殊教育需要兒童」研討會	教育局	2021年4月21日	1節
「識別、預防及處理懷疑受性侵犯的學童個案」研討會	教育局	2021年4月26日	1節
處理負面情緒及繪本親子共讀技巧分享	香港基督教女青年會	2021年4月26日	1節
機構培訓日：與 SEN 家庭同行及駐校焦點小組分享	大埔浸信會社會服務處	2021年5月17日	2節
機構培訓日：駐校焦點小組分享	大埔浸信會社會服務處	2021年6月21日	1節
及早識別及支援有自殺風險的學生	保良局校本教育心理服務	2021年7月15日	1節

其他：

項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估	服務人次	協作機構
協助學生支援小組	有特殊學習需要(SEN)學生輔導工作、協助學生支援小組運作、與小組合作舉行學習支援活動	全學年	出席學生支援會議，共同商討有特殊學習需要學生的支援措施及評估相關安排成效。	/	
蒐集整理社區資源	蒐集不同類型社區資源推介予家長，讓家長有需要時可尋求援助。包括：地區社會服務資訊、私家精神科醫生資訊、託管服務、基金申請及轉介等。	不定時	/	/	
協助校方的活動	買書日、家長日、小六畢業禮、頒獎禮等。	不定時	/	/	
壁報製作	於再見莊二的活動內收集小六班主任及學生的感言，張貼於壁報並於畢業禮時展示。最後，工作員會把感言交予書寫的對象。	2021 年 6-7 月	老師、家長及學生均喜歡是次製作的壁報，認為充滿鼓勵及正面的訊息。	/	
整理社工室	重新整理多年累積的文件，重新佈置社工室及增置輔導及活動所需的物資。	2020 年 12 月-7 月	已把文件分類、存檔及銷毀，執整室內佈置，並把新添置的物資存放妥。	/	

來年服務需求及計劃建議：

- 個案輔導：

- 暑假期間，工作人員持續為個案提供支援。
- 做好預防性工作，特別對長期缺課、沉迷上網、管教問題、情緒不穩及精神出現異樣的學生及家長提高警覺，及早介入及提供適切支援。

- 危機處理：

- 優化及完善學生個案內部轉介機制，增設教師個案轉介表，以便工作人員作出商討及跟進。
- 協助更新校本危險處理機制資料。

- 學生成長培育服務/校本輔導計劃的建議方向：

- 成長課下年度將會發展成每個年級均有特定課題，當中會根據從科任老師收集到的意見作出調節，而且會特別加入國情教育及國安教育的內容。有關 2021-2022 年度上學期的課題暫定如下：

	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級
1	你好嗎？	我愛校園	我的強弱項	天生我才	我改變了	回到莊二
2	我的學校	課室公約	我自律嗎？	脾氣處理	停一停，諗一諗	我的理想
3	我的課室	中秋佳節	我的情緒	我守信用	我的成就	消除壓力
4	國情教育	國情教育	國情教育	國安教育	國安教育	國安教育
5	我的特徵	我的自述	好朋友	寬恕與接納	交友達人	男女朋友
6	我有疑難	我欣賞你	互助互愛	分工合作	岩 Channel	友共情
7	你最特別	表達情緒	身體語言會說話	處理衝突 I	拆彈專家	向毒品說不

8	與你溝通	說誠實話	有效學習	處理衝突 II	你有壓力，我有壓力	時間管理
9	處理紛爭	學會發問	甚麼是欺凌 I	如何解難	積極人生	逆境生存
10	親親大自然	時間設計師	甚麼是欺凌 II	非常服務	生活時間表	潮流達人
11	二十四小時	保護環境	我的二十四小時	善用餘暇	迷「網」	成功與失敗
12	生日快樂	人生滿希望	玩完即止	廢物利用	愛與被愛	終身學習

➤ 待恢復全日制的課程後，重新開展莊二 Buddy、大哥哥大姐姐計劃、朋輩輔導計劃、午膳面談等活動，並按需要開辦小組及活動，以迎合學生的狀況及需求。

● 家長及教師支援：

- 定期舉辦家長講座，如：建立良好親子關係、有效家長管教、提升子女抗逆力及子女機不離手問題等
- 舉辦教師培訓工作坊，如：處理家長投訴、及早識別及介入情緒受困擾的學生等

● 其他：

- 善用輔導組壁報，展示有關正向思維及活動的資訊。
- 增設社工信箱或其他通訊方式（如：whats app/wechat 等），建立更多渠道與學生及家長接觸。


大埔浸信會社會服務處總經理
吳健文先生

日期： 16/7/2021


駐校社工
巫迪娜姑娘

日期： 16/7/2021

二零二一年七月十六日

保良局莊啟程第二小學

2020 至 2021 年度

訓輔組

全方位學生輔導服務 終期檢討問卷調查結果

請就以下各範疇，為本年度的全方位學生輔導服務給予意見，請在適當的項目內加上√，謝謝。

	十分滿意	滿意	一般	不滿意	不適用
學生個案輔導、諮詢服務 (主要對象：三年級、四年級及六年級生)	12 人 (42.9%)	7 人 (25%)	3 人 (10.7%)	0 人 (0%)	6 人 (21.4%)
學生成長培育活動 (如：成長的天空、區本計劃等)	5 人 (17.9%)	15 人 (53.6%)	3 人 (10.7%)	0 人 (0%)	5 人 (17.9%)
校本輔導活動 (如：德育課、升中面試技巧講座等)	7 人 (25%)	21 人 (75%)	0 人 (0%)	0 人 (0%)	0 人 (0%)
家長支援、家長教育工作 (如：如何支援有學習困難的小一學生講座)	6 人 (21.4%)	15 人 (53.6%)	2 人 (7.1%)	0 人 (0%)	5 人 (17.9%)
社區資源介紹、服務轉介 (如：轉介綜合家庭服務中心、申請基金等)	6 人 (21.4%)	14 人 (50%)	3 人 (10.7%)	0 人 (0%)	5 人 (17.9%)
教師支援服務 (如：學生及家長個案諮詢)	9 人 (32.1%)	17 人 (60.7%)	0 人 (0%)	0 人 (0%)	2 人 (7.1%)
社工溝通技巧及所運用的策略	11 人 (39.3%)	17 人 (60.7%)	0 人 (0%)	0 人 (0%)	0 人 (0%)

共收集 28 份問卷

其他意見：

/

可以以 zoom 形式作家長培訓

莊二需要你。