

保良局莊啟程第二小學

2021-2022 學年 全方位學生輔導服務 終期檢討報告

學校社工姓名：林莠惠	所屬機構：東華三院屯門綜合服務中心
服務時段：2021年9月1日至2022年8月8日（全學期）	
駐校時間：星期一至五，每週44小時，4天9小時（上午7:30至下午4:30），1天8小時（上午7:30至下午3:30）	
終期檢討日期：2022年11月3日	
<p>全方位學生輔導服務與學校不同系統共同建立一個友善關愛的學校文化，為學生營造一個健康、和諧及正面的成長環境，並及早識別有特別需要的學生及家庭，為他們提供適切的支援及輔導。以下是2021-2022學年的工作報告：</p>	
<ul style="list-style-type: none">● <u>學生輔導政策</u><ul style="list-style-type: none">➤ 社工定期參與校務及訓育會議，了解學校的發展方向、學生的狀況及需要和配合學校關愛校園的輔導發展方向；並與學生輔導主任合作，執行輔導工作計劃及對學生的需要作出合適的回應。➤ 社工因應個別個案需要，與有關班主任和各科任老師開個案會議，報告有關學生的情況及進展，商議有關的合作方向、溝通模式及個案工作的成效，共同訂立具體的支援策略。➤ 因應被評估個案，社工會參與教育心理學家、班主任、各科任老師和家長的諮商會議，按學生不同需要及能力，共同商討給予學生合適的調適計劃和協助。➤ 社工定期參與學生支援小組及教育局特殊學習支援小組會議，為有特殊學習需要的學生提供意見、跟進其需要或作合適的轉介服務。➤ 為了更了解和掌握最新的輔導方向、策略、技巧等，以回應學生的需要，社工會按需要參與由保良局、東華三院、教育局及社福機構舉辦的個案督導會議、工作坊和同工分享會，提升各項輔導知識和技巧。● <u>學生輔導及支援</u><ul style="list-style-type: none">➤ 社工從預防、發展及補救性三方面工作，以個案、小組、計劃、講座、工作坊等形式，為學生提供輔導及支援服務。社工提供專業評估、建立及早識別和轉介的機制，提供適切的輔導或轉介服務予有特別需要的學生及其家庭。同時，透過服務內容以提升學生的自尊感、成就感、正面解決問題的能力和關愛使命感。社工亦會連繫社區不同的資源為學生提供更多預防及發展性服務。	

1. 輔導個案服務資料統計：

	上學期	下學期	全學年
個案類別	年級、人數、性別	年級、人數、性別	
A. 學習問題	/	/	8 個輔導個案 9 個缺課個案
B. 行為問題	/	/	
C. 情緒/心理問題	共 3 個 二年級：1 個；男 三年級：1 個；女 六年級：1 個；男	共 3 個 二年級：1 個；男 三年級：1 個；女（結案） 六年級：1 個；男（結案）	
D. 社交/發展問題	共 3 個 六年級：3 個；2 男 1 女	共 3 個 六年級：3 個；2 男 1 女（結案）	
E. 家庭/環境問題	共 1 個 六年級：1 個；女	共 1 個 六年級：1 個；女（結案）	
F. 健康/生理問題	共 1 個 三年級：1；女	共 1 個 三年級：1；女（結案）	
G. 缺課個案	共 3 個 2 個於內地未返港； 1 個家庭問題	共 9 個（3 個本年度結案） 6 個於內地未返港； 3 個家庭環境問題	
共有個案（A-F）	共 8 個 男：4 / 女：4	共 8 個（4 男 4 女） 其中 7 個結案 （因六年級升上中學/轉校/目標達成）	

2021-2022 年的輔導個案，跟進的學生共有八個，七個本年度因為學生升中、轉校及目標達成而結案。個案分別涉及危機處理、家長管教及學生情緒行為、社交問題。

本學年部分重點個案撮要：

- 一名小六學生參加學童保健時提及曾經想自殺，學校已即時跟進，工作人員與教育心理學家及校內教師合作，為學生進行提供情緒支援，該學生現正排期屯門醫院精神科持續跟進，工作人員在校內保持觀察學生表現，在升中之後轉介中學學校社工跟進。
- 一名小二及小六學生經教育心理學家評估後斷定為輕度智障，兩名學生除了在學習上出現嚴重困難，在社交、自理、情緒等方面亦需要長

期的支援及介入，當中小六學生的升中跟進亦十分關注，家長暫時未接受轉到特殊學校，故個案會再轉介中學學校社工跟進。

- 因應特別假期期間，工作人員以電話接觸家長和學生，關注學生停課期間的狀況和家庭需要。同時，亦會按個別學生需要，約見學生或家長回校，提供輔導服務。
- 缺課個案及持續關注內地未能回校上課/網課的學生：工作人員每月向教育局提交每個缺課學生的懷疑輟學個案調查報告，與教育局缺課組緊密聯絡，關注學生缺課問題。

2. 諮詢服務人次統計

月份	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	累積人次
諮詢人次	15	5	8	9	6	3	4	3	7	29	19	5	113

3. 本學年已完成之成長活動/工作坊/小組

由於新型冠狀病毒疫情影響，面授活動不多，大部分活動用網上形式進行。

活動名稱	目的/內容	服務對象/參加人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
成長的天空 (ZOOM及實體)	加強學生的抗逆力、 解難能力和提升自我 效能感	小四：22人 小五：20人 小六：16人	9/2021至8/2022推行 節數：按教育局要求進行	小四及小五整體學生在小組活 動中能投入參與，明白抗逆力的 重要。部分活動因疫情原因未能 完成，會於下學年補回。 小六所有活動已完成，學生對結 業禮很滿意。	小四： 香港基督教女青年 會賽馬會蝴蝶灣綜 合社會服務處 小五小六： 宣教會學校服務 隊
區本計劃 - 升小一適應小組 (ZOOM)	適應學校的新環境、 建立小學的學習方 法、培養自律及遵守 秩序的精神。	對象：小一學生 參加人數：16 (共2組)	7/10、21/10、4/11、11/11、 18/11、25/11、2/12、 9/12/2021(逢星期四) 節數：每組8節16節	小組活動提供不同關於學校生 活的情景令學生加強對小學生 活的認識，從而適應學校的新環 境	循理會屯門青少 年綜合服務中心

<p>區本計劃 - 小當家自理訓練小組 (ZOOM+實體)</p>	<p>透過小組活動及遊戲，促使學生能學習訂立及實踐目標。</p>	<p>對象：小二至三學生 參加人數：10人</p>	<p>ZOOM 小組：19/10、2/11、9/11、16/11、23/11、30/11、7/12、14/12 (逢星期二) 節數：8節(ZOOM) 挑戰活動(實體2節)：20/11、11/12 (星期六)</p>	<p>從觀察，學生小組時主動表達自己的想法。起初組員較被動，但透過導師的介入，均能學習到互相聆聽和投入參與。</p>	<p>救世軍屯門青少年綜合服務</p>
<p>義工達人小組 (ZOOM)</p>	<p>透過小組活動學習籌備及實踐義工服務，培養學生的同理心。</p>	<p>對象：小四至五學生 參加人數：10人</p>	<p>小組：21/10、4/11、11/11、25/11、2/12、16/12/2021、13/1、27/1/2022(逢星期四) 節數：8節(ZOOM) 義工實踐活動(ZOOM)：20/1/2022 (分4組)</p>	<p>學生了解義工的概念，並開始一同訂立目標，帶領一次 ZOOM 義工探訪活動。</p>	<p>救世軍屯門青少年綜合服務</p>
<p>抗壓粉彩畫小組 (ZOOM)</p>	<p>透過學習柔和粉彩畫的技巧，並製作不同的畫作，讓學生培養健康的舒壓方法。</p>	<p>對象：小五至六學生 參加人數：10人</p>	<p>19/10、2/11、9/11、16/11、23/11、30/11、7/12、14/12/2021 18/1、25/1/2022(逢星期二) 節數：10節</p>	<p>學在小組中進行和粉彩畫活動，整體能投入參與，在畫畫過程中，明白舒壓的重要。</p>	<p>救世軍屯門青少年綜合服務</p>
<p>領袖訓練小組 (ZOOM)</p>	<p>明白及學習實踐當領袖應有的態度及素質，培訓同學領導才能、合作、溝通及應變能力。</p>	<p>對象：小六學生 參加人數：8人</p>	<p>19/10、2/11、9/11、16/11、23/11、30/11、7/12 及 14/12/2021(逢星期二) 節數：8節</p>	<p>在小組中，能認識領袖的特質，和不同領袖的類型，一同合作玩遊戲</p>	<p>循理會屯門青少年綜合服務中心</p>
<p>初小社交小組 (ZOOM)</p>	<p>培養兒童在面對困難時積極正面的態度，為兒童發展健康的社交及人際關係奠下穩固的基礎。</p>	<p>對象：小二至三學生 參加人數：8人</p>	<p>14/2、21/2、28/2、7/3、14/3、21/3、28/3、4/4 (逢星期一) 節數：8節</p>	<p>學生熱衷於參加小組活動，透過小組認識了朋友的重要、禮貌、關心別人、不同情緒。</p>	<p>循理會屯門青少年綜合服務中心</p>

區本計劃 - 小一社交小組 (ZOOM)	小組中透過不同的遊戲、繪本、短片分享，讓組員認識朋友的重要性，學習基本的社交行為和禮儀，了解自我的情緒。	對象： 小一學生 參加人數：16 (共2組)	15/2、22/2、1/3、8/3、 22/3、29/3、12/4、19/4 /2022(逢星期二) 節數：每班8節共16節	學生於小組中投入參與網上遊戲，透過互動，學習基本的社交行為和禮儀，明白認識朋友的重要。	循理會屯門青少年綜合服務中心
小小魔術家(ZOOM)	透過學習魔術及表演技巧，提升學生的自信心。	對象：小三至四學生 參加人數：10人	16/2、23/2、2/3、9/3、23/3、 30/3、6/4、13/4、27/4 (逢星期三) 節數：9節	學生在小組學習多個魔術，並互相表演，加強對自己的信心。	救世軍屯門青少年綜合服務
「童情心」情緒訓練小組 (ZOOM)	認識情緒及掌握個人的情緒，學習適當地表達情感，提升處理情緒及解難的方法。	對象：小二至三學生 參加人數：8人	15/2、22/2、1/3、8/3、15/3、 22/3、29/3、12/4、19/4、 26/4(逢星期二) 節數：10節	學生在小組學習不同的情緒反應，了解控制情緒對自己的重要。	救世軍屯門青少年綜合服務
學業輔導小組 (ZOOM)	協助學生完成功課及解說學習上的疑難，提升學習的技能，改善學業問題。	對象： 小一學生 小二學生 參加人數：20 (共2組)	15/2、17/2、22/2、24/2、 1/3、3/3、9/6、14/6、16/6、 21/6、23/6、28/6、12/7、 14/7、19/7、21/7、26/7、 28/7、2/8、4/8(逢星期二、 四) 節數：20節	透過功課支援，幫助學生解決學習的困難。學生能更有效溫習。	循理會屯門青少年綜合服務中心

學生及家長支援服務

活動名稱	目的/內容	服務對象/出席人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
小六升中面試攻略 - 親子講座 (ZOOM)	透過講座，認識不同的面試模式及面試注意事項，增強學生的面試	對象：小六學生及家長 出席人數：77	日期： 16/12/2021(星期四) 時間：下午5:30-6:30	根據問卷顯示，所有參與家長均同意是次講座能夠提升對預備升中面試的認識。工作人員帶活動的過程	/ 此為校本活動，與另一駐

	技巧，為面試做準備。		形式：ZOOM 節數：1 節	中，家長及學生的都願意分享，並十分專注，更會拍下筆記。	校社工合作舉行
及早識別和輔導有學習困難的小一學生 - 家長講座 (ZOOM)	透過講座，令家長認識 SEN 及及早識別有需要支援的學生。	對象：小一家長 出席人數：7 人	日期： 3/3/2022(四) 時間：下午 2:30-4:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長能認識不同 SEN 類別，了解校方對特殊學需要學生的支援。	校本活動，與另一駐校社工、教育心理學家、言語治療師合作舉行
成長的天空 「一寸光陰一寸金」 - 時間管理家長講座 (ZOOM)	-提升家長理解時間管理的重要 -改善親子關係	對象：小四參加成長的天空之家長 出席人數：12	日期： 1/4/2022(五) 時間：上午 10:00-11:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	香港基督教女青年會賽馬會蝴蝶灣綜合社會服務處
成長的天空 「靜」- 家庭靜觀學習及情緒管理家長講座 (ZOOM)	-幫助家長學習及情緒管理 -認識靜觀	對象：小四參加成長的天空之家長 出席人數：15	日期： 8/4/2022(五) 時間：上午 10:00-11:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	香港基督教女青年會賽馬會蝴蝶灣綜合社會服務處
成長的天空 「Positive parent」- 正向管教家長講座 (ZOOM)	-提升正向管教技巧	對象：小四參加成長的天空之家長 出席人數：10	日期： 22/4/2022(五) 時間：上午 10:00-11:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	香港基督教女青年會賽馬會蝴蝶灣綜合社會服務處
成長的天空 「贏在起跑線」- 愛的教育- 正向管教家長講座 (ZOOM)	-提升正向管教技巧	對象：小四參加成長的天空之家長 出席人數：9	日期： 29/4/2022(五) 時間：上午 10:00-11:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	香港基督教女青年會賽馬會蝴蝶灣綜合社會服務處

成長的天空 時間管理+欣賞孩子 - 正向管教家長講座(ZOOM)	-提升正向管教技巧 -學習欣賞孩子	對象：小五參加成長的天空之家長 出席人數：9	日期： 14/4/2022(四) 時間：上午 10:00-12:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	宣教會學校服務隊
培養子女健康上網 習慣家長講座 (ZOOM)	-提高家長關於子女使用電子用品的情況	對象：小一至小六家長 出席人數：75	日期： 11/4/2022(一) 時間：上午 10:00-12:00 形式：ZOOM 節數：1 節	家長對講座十分充滿意，認同能回應講座的主題。	宣教會學校服務隊

4. 教師支援服務：

活動/項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估
參與訓輔會議	每週與校長、副校長、訓育主任及特殊教育需要統籌主任討論學生支援情況，社工會報告個案學生情況及關注事項。	全學年 逢周二	透過會議加強留意學生情況及一同商討支援方向。
支援教師處理學生問題	為教師提供諮詢個案支援	全學年	向教師提供意見協助處理學生問題，幫助及早介入支援有需要的學生。
危機手冊及校內個案轉介表	整理及更新危機處理指引，當中包括危機處理、處理虐兒個案指引、欺凌、缺課。檢視校內個案轉介表的使用情況，加強社工與教師之間的溝通。	全學年	向全校發放相關資訊，在必要時執行相關指引。

5. 其他支援/工作

活動/項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估
協助學生支援小組	有特殊學習需要(SEN)學生輔導工作、協助學生支援小組運作、與小組合作舉行學習支援活動	全學年	/
蒐集整理社區資源	整理社區資源： 地區社會服務資訊、地區輔導支援資訊、緊急援助金等等	全學年	有需要時會把資料發放予家長/教師。
出席校方的活動	家長教師會活動、小一家長會、小六畢業禮	不定時	/
輔導人員進修	保良局聯校教師專業發展工作坊、成長的天空計劃(小學)輔助課程工作坊 - 學校統籌篇、「如何照顧大班中的特殊需要學生」網上分享會、「處理兒童及精神上無行為能力人士受虐待個案」訓練課程 (VCM 第 IA 階段)、處理 SEN 學生工作坊	不定時	/

6. 服務重點推行情況

根據上學年的需要，本年有以下服務重點：

5.1 跟進個案學生／在校學生課堂的情緒和行為狀況

因新型冠狀病毒疫情，學生上課時很多時候未能集中，於功課上亦未能跟上，故在家中和校內不時出現情緒問題，例如經常玩電腦遊戲，被家長發現之後大鬧情緒。因此，工作人員於上課期間亦有加強支援，如老師在課堂發現學生情緒問題有需要協助，工作人員會介入學生。在校內，小息時密切留意學生們的相處狀況，不時與有需要之家長聯繫溝通。

5.2 提升學生的適應力

因新型冠狀病毒疫情，學生在復課之後再回校上課很多時未感適應，工作人員按個別需要的學生介入處理學生的情緒和適應問題；推薦有需要的學生加入不同的小組，讓學生學習多投入校園生活。而下學期就復課安排，持續跟進學生的發展需要。

5.3 發揮父母在家庭中管教角色和提升溝通方法

疫情中，學生長時間在家中，家長與子女的相處時間增加，部分家長表示難而管教學生，令管教壓力增加。然而，家長的管教模式與學生的溝通，對學生的行為和情緒極大的影響，繼而再影響學生在課堂的表現，家長亦十分吃力。家庭功能失效，家長的管教角色未能發揮，對於家長的身心、學生的發展有很大的影響。因此，本學年與成長的天空的合作機構一同進行講座，望提升家長的正向情緒及管教技巧，下學年特別假期期間亦有推行增強孩子解難力的講庭，提升家長管教能力。另外，在個案方面，工作人員亦多以正向管教方向，向家長帶出管教權威的重要性。

5.4 小六升中支援

受疫情影響，本年的小六學生需要面對網上面試的壓力，工作人員按學生需要提供應對面試講座，加強學生在網上面試的應對技巧及提供注意事項，令學生建立面試的信心。另外，在放榜日工作人員亦會向有需要學生提供情緒支援。

7. 總結本年之發現及下年度服務方向及計劃

由於上學期因各種原因需要間斷式面授課及網課，加上特別假期的安排，學生及家長都打亂了生活，因此，學生的學習情況、情緒及家長之管教模式仍然要持續跟進。活動方面，在特別假期中，特意調動活動於假期中進行，以幫助有需要的學生仍然得到支援，下學期會積極跟進未完成之相關服務，繼續強化各級學生成長需要，除了按不同級別提供各個發展性小組活動，小六升中支援及有特殊需要學習的學生亦會重點協助處理。

最後，總結上學期的服務經驗及評估有關需要，將建議為下半學年設定數項的服務重點：

6.1 繼續強化個案跟進服務

持續分析和跟進個案的需要，提升學生的學習動機，加強學生情緒管理能力，留意學生的情緒需要，提供合適的輔導及支援。

6.2 重視學生的成長發展需要

學生除了為各級學生推行成長/興趣小組，如：自理能力小組/興趣小組，針對地提升學生的能力和在校表現；為有社交困難的學生，推行社交小組，提升社交技巧，擴闊社交圈子，亦提升學生對於運用資訊科技的社交態度；小六升中支援方面，籌備升中準備小組/工作坊，搜尋外界合作資源協助學生。

6.3 家長工作

繼續提供家長情緒支援，積極嘗試尋找社區資源推行家長教育工作，例如家長工作坊及講座，加強留意家長的情感需要、管教技巧，減低家長出現強烈的負面情緒影響家庭管教和子女相處，提升家庭支援和家庭教育的認知和應用，另外亦持續跟進和支援潛危家庭的變化和需要。

6.4 教師支援

教師於疫情期間應付間斷的網課及實體課，教學壓力大大提升，故在教師支援上，望可提供主題式工作坊，舒緩教學壓力。