

保良局莊啟程第二小學

2022-2023 學年 全方位學生輔導服務 終期檢討報告

學校社工姓名：林莠惠	所屬機構：東華三院屯門綜合服務中心
服務時段：2022 年 9 月 1 日至 2023 年 8 月 31 日（全學期）	
駐校時間：星期一至五，每週 44 小時，4 天 9 小時（上午 7:30 至下午 4:30），1 天 8 小時（上午 7:30 至下午 3:30）	
終期檢討日期：2023 年 8 月 21 日	
全方位學生輔導服務與學校不同系統共同建立一個友善關愛的學校文化，為學生營造一個健康、和諧及正面的成長環境，並及早識別有特別需要的學生及家庭，為他們提供適切的支援及輔導。 以下是 2022-2023 學年的工作報告：	
● <u>學生輔導政策</u> ➤ 社工定期參與校務及訓育會議，了解學校的發展方向、學生的狀況及需要和配合學校關愛校園的輔導發展方向；並與學生輔導主任合作，執行輔導工作計劃及對學生的需要作出合適的回應。 ➤ 社工因應個別個案需要，與有關班主任和各科任老師開個案會議，報告有關學生的情況及進展，商議有關的合作方向、溝通模式及個案工作的成效，共同訂立具體的支援策略。 ➤ 因應被評估個案，社工會參與教育心理學家、班主任、各科任老師和家長的諮商會議，按學生不同需要及能力，共同商討給予學生合適的調適計劃和協助。 ➤ 社工定期參與學生支援小組及教育局特殊學習支援小組會議，為有特殊學習需要的學生提供意見、跟進其需要或作合適的轉介服務。 ➤ 為了更了解和掌握最新的輔導方向、策略、技巧等，以回應學生的需要，社工會按需要參與由保良局、東華三院、教育局及社福機構舉辦的個案督導會議、工作坊和同工分享會，提升各項輔導知識和技巧。	
● <u>學生輔導及支援</u> ➤ 社工從預防、發展及補救性三方面工作，以個案、小組、計劃、講座、工作坊等形式，為學生提供輔導及支援服務。社工提供專業評估、建立及早識別和轉介的機制，提供適切的輔導或轉介服務予有特別需要的學生及其家庭。同時，透過服務內容以提升學生的自尊感、成就感、正面解決問題的能力和關愛使命感。社工亦會連繫社區不同的資源為學生提供更多預防及發展性服務。	

1. 輔導個案服務資料統計：

	上學期	下學期	全學年	下學年需要繼續跟進
個案類別	年級、人數、性別	年級、人數、性別		
A. 學習問題	/	/	4 個輔導個案 8 個缺課個案	4 個輔導個案 2 個缺課個案
B. 行為問題	/	/		
C. 情緒/心理問題	1 個	4 個		
D. 社交/發展問題	/	/		
E. 家庭/環境問題	/	/		
F. 健康/生理問題	/	/		
G. 缺課個案	共 5 個(已結案)	共 3 個(其中一個已結案)		
共有個案 (A-G)	共 6 個	共 7 個		

2. 諮詢服務人次統計

2022-2023 學年諮詢個案面見/介入人次為 249 次。其中兩個諮詢個案涉及家長與老師相處問題可及老師教學問題，家長向社工反映部分意見及對學生的擔心，工作員就事件作出了解及支援教師和家長，舒緩當中的溝通問題。

月份	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	累積人次
諮詢人次	31	25	38	22	2	37	32	21	17	20	4	249

3. 本學年已完成之成長活動/工作坊/小組

活動名稱	目的/內容	服務對象/參加人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
成長的天空 (ZOOM 及實體)	加強學生的抗逆力、 解難能力和提升自我 效能感	小四： 報名人數：20 人 出席人次：444 小五： 報名人數：23 人 出席人次：259 小六： 報名人數：19 人 出席人次：210	<u>四年級</u> 日期：全學年逢星期五 所有活動節數：29 節 活動包括：小組、挑戰日營、 家長工作坊、兩日一夜再戰營 會、親子日營、親子結業禮 <u>五年級</u> 日期：全學年逢星期五 所有活動節數：15 節 活動包括：小組、親子日營、 兩日一夜再戰營會、 歷奇體驗、家長蠟燭工作坊、 親子結業禮 <u>六年級</u> 日期：全學年逢星期五/四 舉辦所有活動節數：21 活動包括：小組、兩日一夜再 戰營會、歷奇體驗、和諧粉彩 工作坊、親子結業禮	根據工作人員的觀察及回饋，學生 經過訓練後，在解難能力和溝通 技巧方面均有明顯進步。 例如在校外體驗日營/親子日營 中，學生於面對困難時，能與組 員共同商討解決方法，表現合作 和有團體精神。相信他們往後能 繼續勇於面對不同的困難和挑 戰，繼續保持積極樂觀的態度。 根據家長的回饋，家長對「成長 的天空計劃」的安排和內容大致 表示滿意。家長認為學生參與成 長的天空活動後表現有明顯進 步，特別於情緒管理方面有所改 善，認同計劃有助學生成長。同 時計劃中不同的親子活動亦能促 進親子溝通，例如在親子日營 中，在家親子任務能鼓勵親子間 建立有質素的親子時間及加強互 相支持的氣氛，故此家長對計劃 表達欣賞。	小四： 東華三院屯門綜 合服務中心 小五： 香港基督教女青年 會賽馬會蝴蝶灣綜 合社會服務處 小六： 宣教會學校服務 隊

活動名稱	目的/內容	服務對象/參加人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
區本計劃 - 升小一適應小組 (ZOOM)	適應學校的新環境、建立小學的學習方法、培養自律及遵守秩序的精神。	對象：小一學生 參加人數：16 人 (共 2 組)	12/10、19/10、26/10、2/11、 9/11、16/11、23/11 及 30/11/2022(逢星期三) 節數：每組 8 節 16 節	小組活動提供不同關於學校生活的情景令學生加強對小學生活的認識，從而適應學校的新環境。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 童心粉彩畫小組 (ZOOM+實體)	透過學習柔和粉彩畫的技巧，並製作不同的畫作，讓學生培養健康的舒壓方法。	對象：小二及小三學生 參加人數：10 人	小組 (ZOOM 9 節): 11/10、1/11、8/11、15/11、 22/11、29/11、6/12、13/12、 20/12/2022 (逢星期二) 實體：3/1/2023 (星期三) 節數：10 節	學生在小組中進行和粉彩畫活動，整體能投入參與，在畫畫過程中，明白舒壓的重要。	救世軍屯門青少年綜合服務
區本計劃 - 「童情心」情緒訓練小組 (ZOOM)	認識情緒及掌握個人的情緒，學習適當地表達情感，提升處理情緒及解難的方法。	對象：小五及小六學生 參加人數：10 人	小組 (ZOOM 10 節):11/10、 18/10、1/11、8/11、15/11、 22/11、29/11、6/12、13/12、 20/12/2022 節數：10 節	學生在小組學習不同的情緒反應，了解控制情緒對自己的重要。	救世軍屯門青少年綜合服務
區本計劃 - 抗壓粉彩畫小組 (ZOOM)	透過學習柔和粉彩畫的技巧，並製作不同的畫作，讓學生培養健康的舒壓方法。	對象：小五至六學生 參加人數：10 人	19/10、2/11、9/11、16/11、 23/11、30/11、7/12、 14/12/2021 18/1、25/1/2022(逢星期二) 節數：10 節	學生在小組中進行和粉彩畫活動，整體能投入參與，在畫畫過程中，明白舒壓的重要。	救世軍屯門青少年綜合服務

活動名稱	目的/內容	服務對象/參加人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
區本計劃 - 領袖訓練小組 (ZOOM)	明白及學習實踐當領袖應有的態度及素質，培訓同學領導才能、合作、溝通及應變能力。	對象： 小五及小六領袖生 參加人數:8 人	3/11、10/11、17/11、24/11、 1/12、 8/12、15/12、22/12/2022 (逢星期四) 節數： 8 節	在小組中，能認識領袖的特質，和不同領袖的類型，一同合作玩遊戲。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 小一社交小組	小組中透過不同的遊戲、繪本、短片分享，讓組員認識朋友的重要性，學習基本的社交行為和禮儀，了解自我的情緒。	對象： 小一學生 參加人數：16 (共 2 組)	A 組：3/2、10/2、17/2、 24/2、3/3、10/3、24/3、 31/3/2023 (逢星期五) B 組：7/2、14/2、21/2、 28/2、7/3、28/3、18/4、 25/4/2023 (逢星期二) 節數：每班 8 節共 16 節	學生於小組中投入參與遊戲，透過互動，學習基本的社交行為和禮儀，明白認識朋友的重要。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 六色積木溝通小組	透過六色積木進行活動，從而加強學生專注力，強化學生的社交技巧及溝通能力，促進學生發揮創意和潛能。	對象： 小二及小三學生 參加人數:8 人	7/2、14/2、21/2、28/2、7/3、 28/3/2023 (逢星期二) 節數： 6 節	學生於小組學習利用積木進行不同的溝通活動，明白溝通的重要。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 童你玩桌遊	透過桌遊活動，改善學生解難力，強化學生團體合作能力。	對象： 小四及小五學生 參加人數:8 人	8/2、15/2、22/2、1/3、8/3、 29/3、19/4、26/4、3/5、 10/5/2023 (逢星期三) 節數：10 節	小組中，學生投入嘗試玩各種桌遊，一同完成各個遊戲目標，學習溝通及合作。	救世軍屯門青少年綜合服務

活動名稱	目的/內容	服務對象/參加人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
區本計劃 - 初小社交組	培養兒童在面對困難時積極正面的態度，為兒童發展健康的社交及人際關係奠下穩固的基礎。	對象：小二至三學生 參加人數：8 人	7/3、28/3、18/4、25/4、2/5、9/5、16/5、23/5/2023 (逢星期二) 節數：8 節	學生熱衷於參加小組活動，透過小組認識了朋友的重要、禮貌、關心別人、不同情緒。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 童做魔術家小組	透過學習魔術及表演技巧，提升學生的自信心。	對象： 小三及小四學生 參加人數：10 人	29/3、19/4、26/4、3/5、10/5、24/5、7/7、21/6/2023(逢星期三) 節數：9 節	學生在小組學習多個魔術，並互相表演，加強對自己的信心。	救世軍屯門青少年綜合服務
區本計劃 - 訓興運動-芬蘭木棋訓練小組	透過學習芬蘭木棋，提升學生體藝才能，增強學生能存感及成就感。	對象：小四至六學生 參加人數：8 人	28/3、18/4、25/4、9/5、16/5、23/5/2023 (逢星期二) 節數：6 節	參與活動的學生認同培養面對困難時正面的態，並對活動感到興趣，希望下次可以再參與。	循理會屯門青少年綜合服務中心
區本計劃 - 戶外活動-樹屋田莊	透過歷奇活動加強學生對團體合作的認識，提高個人決策及解決問題能力及提升學生自信心	對象：小四至六學生 參加人數：8 人	25/6/2023(星期四) 節數:2 節	學生在歷奇活動中認同提升團隊合作的能力，十分投入參與，認同活動有助強化與人相處的技巧，提升自己有信心去面對困難。	循理會屯門青少年綜合服務中心

學生及家長支援服務

活動名稱	目的/內容	服務對象/出席人數	推行日期(節數)	具體工作/成效評估	協辦機構
開學 小一適應活動	-協助小一新生適應小學生生活 -提升人際溝通技巧和建立新學習模式的能力	小一全級學生 (140-150 人)	1/9/2022 , 2/9/2022 , 5/9/2022 , 6/9/2022 (4 節)	100%受訪老師認為活動有助協助小一新生適應小學生生活。另外,83%受訪老師認為活動有助提升小一新生人際溝通技巧,和建立新學習模式的能力。	東華三院屯門綜合服務中心
成長的天空— 和諧粉彩 家長工作坊 (ZOOM)	-透過和諧粉彩讓家長放鬆 平常照顧子女的壓力	小四成長的天空計劃 家長	18/11/22、 2/12/2022、 9/12/2022、 16/12/2022 (4 節)	家長回應正面,能夠反思自己需要一個 空間休息,並感謝計劃提供機會給家長 放鬆日常壓力。	東華三院屯門 綜合服務中心
成長的天空— 家長工作坊 蠟燭製作	-學習面對與子女相處及面 對管教壓力的方法 -透過蠟燭製作減輕管教壓 力,學習欣賞蠟燭的燭光放 鬆自己。	小五成長的天空計劃 家長	24/2/2023 (1 節)	家長在過程中投入參加,並十分享受制 作的過程,能夠有一個時間放鬆自己。	香港基督教女 青年會賽馬會 蝴蝶灣綜合社 會服務處
再見莊二	-介紹升中轉變及需要適應 的地方 -透過集體遊戲建立學生歸 屬感 -鼓勵學生對老師及同學表 達謝意。	小六全級學生 (140-150 人)	12/7/2023 (1 節)	學生在過程中投入及專注,特別在集體 遊戲時合作一同參與。	與另一位駐校 社工一同合辦
小五成長的天空 親子日營	家長及學生一起享用營地 娛樂設施,增加彼此的相處 時刻,提升親子關係。	小五成長的天空計劃 家長	16/4/2023 (2 節)	家長及學生認為活動有幫助提高親子優 質時間,整體在過程投入參與。	香港基督教女 青年會賽馬會 蝴蝶灣綜合社 會服務處
小四成長的天空 親子日營	家長及學生一起享用營地 娛樂設施,增加彼此的相處 時刻,提升親子關係。	小四成長的天空計劃 家長	29/7/2023 (2 節)	家長及學生認為活動有幫助提高親子優 質時間,整體在過程投入參與。	東華三院屯門 綜合服務中心

4. 教師支援服務：

活動/項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估
參與訓輔會議	每週與校長、副校長、訓育主任及特殊教育需要統籌主任討論學生支援情況，社工會報告個案學生情況及關注事項。	全學年 逢周二	透過會議加強留意學生情況及一同商討支援方向。
支援教師處理學生問題	為教師提供諮詢個案支援。	全學年	向教師提供意見協助處理學生問題，幫助及早介入支援有需要的學生。
危機手冊及校內個案轉介表	整理及更新危機處理指引，當中包括危機處理、處理虐兒個案指引、欺凌、缺課。檢視校內個案轉介表的使用情況，加強社工與教師之間的溝通。	全學年	向全校發放相關資訊，在必要時執行相關指引。

5. 其他支援/工作

活動/項目	內容	推行日期	具體工作/成效評估
協助學生支援小組	有特殊學習需要(SEN)學生輔導工作、協助學生支援小組運作、與小組合作舉行學習支援活動	全學年	/
蒐集整理社區資源	整理社區資源： 地區社會服務資訊、地區輔導支援資訊、緊急援助金等等	全學年	有需要時會把資料發放予家長/教師。
出席校方的活動	家長教師會活動、小一家長會、小六畢業禮	不定時	/
輔導人員進修	教育局「正面迎接新學年 關愛守望在校園」網上研討會、香港教育大學校友會 - 《兒童為本的遊戲治療》工作坊(第一場)(網上)、教育局「及早識別及支援受家暴影響學童研討會」、東華三院學生輔導服務:小學社工分享平台、教育局「家長教育課程架構(小學)」簡介會、教育局「辨識和處理懷疑受性侵犯的學童個案及預防方法」研討會	不定時	/

6. 服務重點推行情況

根據上學年的需要，本年有以下服務重點：

6.1 跟進個案學生／在校學生的情緒和行為狀況、提升學生的適應力

－ 疫情開始過去，面授課陸續恢復，學生多時間在學校中，面對與人相處、學習問題等等，不時出現情緒問題，例如未能解決朋輩問題大鬧情緒，需要社工作出支援。另一方面，很多學生的學習動機低，尤其是小一生，面對長時間上課及實體學習未能習慣，很多時便出現情緒問題，因此，社工於上課期間亦有加強支援，當發現學生情緒問題提供協助。在校內，小息時密切留意學生們的相處狀況，不時與有需要之家長聯繫溝通。

－ 在活動及小組方面，為了確保活動、小組及計劃的質素，加上個別學生有特殊學習需要或家庭情況較複雜，不能單靠導師處理，社工必定出席小組、活動及宿營(包括實體及視像形式)，按實際情況介入，與小組導師互相協調。此舉一方面能增加學生的安全感，另一方面能夠協助個別學生體會情緒的波動及平伏過程，讓他們具體地經歷被接納的情況，這些正面經驗對他們的成長是非常重要的。

－ 個別學生礙於其特殊需要，上課／活動時難以完全接受遊戲時或過程中所發生的所有情況，惟在社工的介入後，能夠在較短的時間內冷靜或平伏，也願意接受同學、導師、社工的意見，實屬莫大的進步。

6.2 發揮父母在家庭中管教角色和提升溝通方法

－ 個別學生的情緒行為問題與家庭情況有關，除了小組活動介入，社工亦透過個案服務跟進，鼓勵家長尋求其他專業或社會服務的協助，如家庭服務、臨床心理輔導服務、教育心理服務、兒童及青少年精神科、課餘託管等；可是，這些情況視乎家長的接受程度及心理準備，社工會向家長詳細解釋，以進一步完善學生的家庭狀況。

－ 家長的管教模式與學生的溝通，對學生的行為和情緒極大的影響，繼而再影響學生在課堂的表現，尤其是學生轉換上課模式之後，情緒及不適應的行為令家長管教十分吃力。家長未能在及時給予合適支援給子女，家庭功能失效，家長的管教角色未能發揮，對於家長的身心、學生的發展有很大的影響。因此，社工安排成長的天空的合作機構及部分外間機構一同進行講座，望提升家長的正向情緒及管教技巧，並在下學期安排親子活動，建立家長與學生的優質相處時間，建立良好親子關係。另外，在個案方面，工作人員亦多以正向管教方向，向家長帶出管教權威的重要性。

6.4 教師支援

老師面對教學進度、學生問題、家長等等的情況面對不少壓力。本年度成長的天空計劃教師工作坊因應老師的需要，舉辦了霓虹燈工作坊及六色積木&Lego Play 工作坊讓老師減輕教學壓力，認識新的方法優化教學技巧。另外，亦邀請醫院管理局「兒情」計劃的社工到校進行兒童及青少年的焦慮問題教師講座，在整體多個教師支援活動，老師的回應正面，積極投入參與，並十分支持輕鬆活壓活動，為日常工作帶來正能量。

7. 總結本年之發現及下學年服務方向及建議

疫情漸退，學生及家長都要重新面對「新」的生活，特別是低年級學生，較多出現情緒問題。因此，學生的學習情況、情緒及家長之管教模式仍然要持續跟進。活動方面，方向以正向教育、情緒管理及社交技巧為主，以支援學生投入正向校園生活。

最後，總結全學年的服務經驗及評估有關需要，將建議為下學年設定數項的服務重點：

7.1 繼續強化個案跟進服務

- 持續分析和跟進個案的需要，提升學生的學習動機，加強學生情緒管理能力，留意學生的情緒需要，提供合適的輔導及支援。
- 暑假期間，社工持續為有需要的個案提供支援，做好預防性工作，協助學生盡快投入新學年校園生活。

7.2 重視學生的成長發展需要

學生除了為各級學生推行成長/興趣小組，如：自理能力小組/興趣小組，針對地提升學生的能力和在校表現；為有社交困難的學生，推行社交小組，提升社交技巧，擴闊社交圈子，亦提升學生對於運用資訊科技的社交態度；小六升中支援方面，繼續籌備升中準備小組/工作坊，搜尋外界合作資源協助學生。另外，各級較需要關注的成長要素如下：

一、二年級學生：抗逆力、自理能力、自主學習、尊重別人及效能感

三、四年級學生：抗逆力、誠實、關愛別人、生命教育及責任感

五、六年級學生：抗逆力、生命教育、公民權利、生涯規劃及性教育

7.3 家長工作

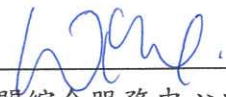
繼續提供家長情緒支援，積極嘗試尋找社區資源推行家長教育工作，例如家長工作坊及講座，加強留意家長的情感需要、管教技巧，減低家長出現強烈的負面情緒影響家庭管教和子女相處。另外，望能提升家庭支援和家庭教育的認知和應用，持續跟進和支援潛危家庭的變化和需要。最後，作為老師與家長之間的溝通橋樑，需要時作出合適的介入和支援，為老師和家長建立良好的關係。

7.4 教師支援

提供主題式工作坊，如處理家長投訴、及早識別和介入情緒受困擾/學習困難的學生，紓緩老師教學壓力及提升教師專業素質。

7.5 其他事項

東華三院屯門綜合服務中心與保良局莊啟程第二小學合辦之全方位學生輔導服務將於 31/8/2023 完結，東華三院屯門綜合服務中心將會於 31/8/2023 將所有個案及活動檔案轉交校方存檔。


東華三院屯門綜合服務中心中心主任
黃詠音姑娘

日期：21/8/2023


駐校社工
林莠惠姑娘

日期：21/8/2023